

平成29年度 特養 従来型：ユニット型 事業報告

29. 4月	14	三共消毒 シロアリ点検
	18	防犯カメラ取付 工事費645,840円（中津市補助金322,000円）
	19	理美容 35名
	21	お接待
5月	10	ビハーラ中津：舞踊
	16	三共消毒 シロアリ点検
	17	理美容 47名
	24	防災訓練（昼間想定）
	26	消防設備点検
	26	第1回運営推進会議（ユニット型）
	30	監事の監査
6月	31	ゴキブリ害虫駆除
	5	第1回理事会
	7	ビハーラ中津：コーラス
	8	成瀬カタ子様100歳表彰（北部保健所）
	9	三共消毒 シロアリ点検
	19	第1回評議員会 第2回理事会
	21	理美容 23名
	23	蕎麦打ち
7月	24	家族会 55名
	8	東九州短期大学 施設見学 23名
	7	ビハーラ中津：お琴とギター
	13	読み聞かせボランティア（参加ご利用者29名）
	16	理美容 47名
	21	夏の体験ボランティア（1名受け入れ）
	25	三共消毒 シロアリ点検
	25～27	夏の体験ボランティア（1名受け入れ）
8月	28	第2回運営推進会議（ユニット型）
	5	夏祭り：糸口太鼓
	7～9	夏の体験ボランティア（1名受け入れ）
	12	盆供養（参加ご利用者39名）
	12	NTTインターネット工事
	16	理美容 40名
	23	中津市消防署立入検査
9月	24	鶴市花傘鉾
	6	ビハーラ中津：ギターの演奏と歌
	12	中津市長表敬訪問「敬老のお祝い」
	14	敬老祝賀会
	20	理美容 45名
	27	防災訓練（昼間想定）
	29	第3回運営推進会議（ユニット型）

10月	4	ベハーラ：コーラス		
	5	大分県監査指導室 監査	2名	
	6	イベント食 おでん		
	13	浄化槽法定点検		
	17	運動会	62名参加	
	18	理美容	35名	
	19	三共消毒 シロアリ点検		
	19.25	三光コスモス園ドライブ	35名	
	19	衆議院議員不在者投票	9名	
	25	職員ストレスチェック調査報告		
	27	施設主催の新人研修	3名	
	16	第3回理事会		
10/30~11/2	龍谷高校看護科1年生実習	4日間	30名	
11月	1	ビハーラ：園児の歌と踊り		
	4	ハーモニーフェスティバル		
	7	日本サーモエナー	ボイラー点検	
	13	九州電気管理技術者協会	絶縁測定	
	15	理美容	35名	
	16	第3回理事会		
	16	ダイワみなくるチェーンシマダ	害虫駆除	
	24	第4回運営推進会議		
	25	ボランティア ゆきのね合唱団		
12月	4	ボランティア愛サポートゆうあい：歌と演奏（ハーモニカ他）		
	6	ビハーラ：歌		
	7	中津市 指導監査	3名	
	8	三共消毒 シロアリ点検		
	8	インフルエンザ流行期にともなう、面会制限開始		
	20	理美容	45名	
	27	鍋パーティー		
1月	1~7	悠久神社 初詣		
	17	理美容	34名	
	23	イベント食：にぎり寿司		
	26	第5回運営推進会議		
2月	7	NPO法人もあかけはし 木・金・土		
		シーツ交換・居室掃除の業務委託開始		
	21	理美容	36名	
3月	3	節分		
	12	インフルエンザ流行期にともなう面会制限の解除		
	14	理美容	44名	
	15.16	緑ヶ丘中学校 職場体験		

## 平成29年度 サテライト型:悠久の里事業報告

H29. 4	4, 5	大貞公園へ桜見学 18名
	16	元永航太(高校生)さんの歌謡ショー
	21	お接待 利用者と地域の方を対象 参加者100名
H29. 5	2	理美容 28名
	8	中津市北部校区民生委員の施設見学 16名
	12	中津市介護長寿課の指導監査 3名
	24	第1回運営推進会議
	30	春の運動会
	30	三共消毒シロアリ点検 ・ ダイワみなくるチェーン 害虫駆除
H29. 6	30	監事の監査
	5	第1回理事会
	6	イベント食(そば打ち体験)
	19	第1回評議員会 第2回理事会
H29. 7	24	昼間想定防災訓練
	7	理美容 23名
	7	七夕まつり 各ユニット毎
	16.17	県立宇佐産業科学高校 体験実習 1名
	24	三共消毒シロアリ点検
H29. 8	27	第2回運営推進会議
	10	三幸カレッジより施設見学 7名
	12	物故者の法要 光楽寺
H29. 9	13~15	盆供養・盆踊り
	1	理美容 24名
	7	敬老祝賀会 オカリナ演奏(鶴居オカリナサークル)
	16	秋祭り フラダンス(沖代ひまわりサークル)
	20	三共消毒シロアリ点検
H29. 10	28	第3回運営推進会議
	4	大分県監査指導室 監査 2名
	12	イベント食のおでん
	18	貯水槽清掃作業
	19	衆議院議員不在者投票 4名
	22	ピアノコンサート 田尻洋一
	23~30	コスモス見学(よしとみ道の駅) 23名
	25	浄化槽法定点検
27	施設主催の新人研修 4名参加	

	31	夜間想定防災訓練
H29. 11	2	理美容 23名
	4	ハーモニーフェスティバル参加 3名
	15	ダイワみなくるチェーン 害虫駆除
	16	第3回理事会
	22	第4回運営推進会議
	27	三共消毒シロアリ点検
H29.12	8	インフルエンザの為、面会制限開始
	23	クリスマス会 合唱 (なのみコール)
H30. 1	1~4	初詣 悠久の里神社
	5	理美容 22名
	12	イベント食 お寿司
	25	第5回運営推進会議
H30. 2	2	県北福祉施設職員のボーリング大会 3名参加
	3	節分 各ユニット毎
	5	NPO法人もあかけはし 火・水 シーツ交換・居室の掃除の業務委託開始
H30. 3	3	ひなまつり 各ユニット毎
	3	理美容 29名
	12	インフルエンザの為、面会制限解除
	23	第4回理事会
	29	第6回運営推進会議

## 平成29年度 本体 利用者の状況 (ユニット型)

### (月間の入退所者数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所者数	1	2	1	3	1	2	1	1	2	3	0	1	18
退所者数	2	4	1	2	0	1	1	2	2	1	1	0	17
月末の在所者数	28	26	26	27	27	28	28	27	27	29	28	29	28

### (月間の入院状況)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院者延日数	10	8	11	58	17	0	34	25	24	31	52	42	312

### (月間のショート延日数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月の延日数	2	28	25	44	31	17	34	19	0	12	22	0	234
1日の平均人数	0.07	0.9	0.83	1.42	1	0.6	1.1	0.6	0	0.4	0.8	0	0.6

### (月末の介護度別)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
介護度5	13	12	12	13	14	17	17	16	14	14	13	14
介護度4	13	12	12	13	12	11	11	11	13	15	15	15
介護度3	2	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0
介護度2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護度1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### (月末の段階別)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
第4段階	11	11	12	12	11	10	11	11	11	13	13	14
第3段階	12	11	10	12	12	12	12	11	10	10	9	9
第2段階	5	4	4	3	4	5	5	5	6	6	6	6
第1段階	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

申請中1名

### (月末の男女別)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男性	2	2	3	3	2	3	4	4	5	6	6	6
女性	26	24	23	24	25	25	24	23	22	23	22	23

### (月末の年齢構成)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
100歳以上	4	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1
90～99歳	16	18	18	17	17	17	17	17	17	17	16	16
80～89歳	7	5	5	8	7	8	9	8	7	9	9	10
80歳以下	1	0	0	0	1	1	1	1	2	2	2	2

平成29年度 サテライト型 利用者の状況（ユニット型）

（月間の入退所者数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所者数	0	0	2	2	2	2	2	0	2	0	0	1	13
退所者数	0	1	2	1	3	1	2	1	1	0	0	1	13
月末の在所者数	29	29	28	28	28	29	29	28	29	29	29	29	

（月間の入院状況）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院者延日数	41	38	58	55	12	23	12	23	19	13	8	19	321

（月間のショート延日数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月の延日数	247	249	171	221	204	198	236	209	217	260	239	244	2695
1日の平均人数	8.2	8.0	5.7	7.1	6.6	6.6	7.6	7.0	7.0	8.4	8.5	7.9	7.4

（月末の介護度別）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
介護度5	12	12	9	9	9	9	9	10	10	10	10	11
介護度4	14	14	17	18	17	18	18	16	17	17	17	16
介護度3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
介護度2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護度1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

（月末の段階別）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
第4段階	8	8	7	7	7	9	7	6	6	6	6	6
第3段階	17	17	17	17	18	17	18	18	18	18	18	18
第2段階	4	4	4	5	3	3	4	4	5	5	5	5
第1段階	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

（月末の男女別）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男性	8	8	7	7	8	8	7	6	6	6	6	6
女性	21	21	21	22	20	21	22	22	23	23	23	23

（月末の年齢構成）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
100歳以上	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
90～99歳	8	8	7	9	9	10	8	7	9	9	10	10
80～89歳	14	14	14	13	12	13	15	15	14	14	13	13
80歳以下	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5

（月末の入所待機者数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月末の待機者人数	54	56	55	53	44	50	51	50	52	57	63	66
介護度3	24	24	24	24	21	22	23	20	20	22	24	27
介護度4	19	22	21	19	17	22	22	20	22	23	25	26
介護度5	10	10	10	10	6	6	6	10	10	11	13	12

平成29年度 本体 利用者の状況 (従来型)

(月間の入退所者数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所者数	2	0	0	1	2	1	1	1	1	0	1	3	13
退所者数	0	1	0	1	1	1	2	1	0	1	2	1	11
月末の在所者数	50	49	49	49	50	50	49	50	50	49	48	50	49

(月間の入院状況)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院者延日数	0	0	0	10	0	22	4	0	17	15	0	4	72

(月間のショート延日数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
月の延日数	254	297	303	303	303	301	288	263	279	271	231	269	280
1日の平均人数	8.5	9.6	10.1	9.8	9.8	10	9.3	8.8	9	8.7	8.3	8.3	9.2

(月末の介護度別)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
介護度5	28	28	29	29	28	29	28	29	29	30	29	30
介護度4	19	18	17	17	19	18	18	18	18	16	16	17
介護度3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
介護度2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護度1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(月末の段階別)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
第4段階	11	11	11	10	10	8	8	9	9	9	9	10
第3段階	17	17	17	17	20	20	20	20	21	21	20	21
第2段階	15	15	15	15	14	15	15	15	14	13	14	14
第1段階	7	6	6	7	7	7	6	6	6	6	5	5

(月末の男女別)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男性	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
女性	40	39	39	39	40	40	39	40	40	39	38	40

(月末の年齢構成)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
100歳以上	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1
90～99歳	22	21	21	20	19	20	20	20	20	21	22	21
80～89歳	21	21	21	22	23	22	21	22	23	22	21	24
80歳以下	6	6	6	6	6	6	6	6	5	4	4	4

# 平成30年度 事業計画

## 1. 老人福祉の現状

平成30年度の介護報酬の改正ですが従来型は1.8～1.9%アップ・ユニット型は2.9～3.0%アップ・従来型ショートは▲2.6～▲1.2%の改正・ユニット型ショートは0.7～1.1%アップとなりました。アップ率に差があるのは介護度によって改正金額に違いがあるためです。

この度、全国経営協の調査で平成29年度介護事業実態調査の結果、特別養護老人ホームにおいては次のような報告がありました。

- ① 収支差率は改正前の8.7%から1.6%と大幅に低下
- ② 4割を超える施設が赤字
- ③ 収入に対する給与費の割合は平成26年度より2%上昇
- ④ 内部留保の判断基準となった社会福祉充実残額を有する法人は1割未満という結果となっております。

又、介護職員の確保ですが、退職時の補充が大変難しくなってきました。介護職は以前から3K（きつい・汚い・危険）などと言われ、人材の確保が難しい職種でした。昨今は人手不足がより一層深刻化しており、若者の介護職離れが進んでいます。又、採用面接でも質の低下が見られます。今年度は、外国人労働者としてフィリピン人の採用を考えております。昨年12月には人材育成振興財団の会員となり、今年1月に理事長と那須副施設長がフィリピン視察に行ってきました。外国人の基本的な育成は人材育成振興財団が致しますが、施設では教育体制と定着率アップが大きな課題となります。

今後は時代の流れに沿った施設運営を心がけ、より安定した人材確保を図りたい。

## 2. 基本方針

「幸せ」「ふれあい」「安らぎ」

- (1) すべての業務に誠意を持ち、介護技術の向上に努め、一人ひとりの利用者に心から信頼され満足の高いサービスを提供致します。
- (2) 一人ひとりの人権と生命の尊さを守り、その瞬間のふれあいを大切に日常生活を支援致します。
- (3) 明るく清潔で安全・安心できる生活環境を作ります。
- (4) 地域福祉のために貢献できるサービスをめざします。

### 3. 重点課題

- (1) 委員会や会議については開催回数を見直しを図る。
- (2) キャリアパスによる人事考課制度の理解を深める。
- (3) 職員の教育体制の見直しを図る。
- (4) 地域貢献事業の内容の充実を図る。(認知症カフェ等)
- (5) パソコンを活用した施設内情報の共有化と情報の整理をする。
- (6) 本体のABCDユニットの夜勤体制を1名から2名にして業務の負担を軽減する。
- (7) 地域の防災組織との連携を図り、非常災害時の協力体制づくりをする。
- (8) 三光会グループとの連携強化を図る。

### 4. 安定的経営の取り組み

- (1) 介護報酬の改正にともない適正な職員配置の見直しと適切な収益の確保。
- (2) 外国人労働者を含め安定した介護職員の確保。
- (3) 予算人員の確保。

### 5. 各職種別取り組み

#### 介護職員

##### 本体

- (1) 介護ソフトの「ちょうじゅ」を活用し、利用者主体のケアを実践する。
- (2) 介護の主任や副主任がリーダーシップをとり、ケアの見直しや業務改善を行う。
- (3) ご利用者一人ひとりの意思を尊重し、ご利用者の立場に立った個別処遇のサービスを提供し、信頼関係の構築に努める。

##### サテライト型

- (1) ご利用者情報を見直しを図りADL把握の徹底。
- (2) 申し送りを徹底し、情報の共有化を図る。
- (3) ショートステイの利用時はご利用者や家族のニーズをしっかりと把握し、サービスの提供を図る。

#### 介護支援専門員

##### 本体

- (1) 利用者の状態に合わせた施設サービス計画を作成し、職員が一人ひとりの目標を理解し、総合的な支援ができるようにする。

##### サテライト型

- (1) 自立支援、ADLの向上が図れるようアセスメントを行う。

(2) 24時間シートの充実を図る。

#### 生活相談員

##### 本体

(1) ベッド稼働率 入所98%（1日平均人数85.7名）、短期入所ベッド80%（1日平均人数9名）を目指す。

##### サテライト型

(1) ベッド稼働率 入所96%（1日平均人数28名）、短期入所77%（1日平均人数7名）を目指す。

#### 看護職員

(1) 職種間の連携を図り、利用者の重度化への対応や認知症ケアの充実に取り組む。

(2) 他職種と連携を強化し、ご利用者の総合的な健康管理を行う。

(3) 感染予防の早期対応や発生時の対応時教育体制の確立

#### 管理栄養士

(1) 栄養アセスメントの内容を把握して、栄養不良者に対する対策及び改善に努める。

(2) ご利用者の嗜好を考慮した、イベント食や料理クラブを実施し食欲増進へと繋げる。

(3) 看護との連携を図り、高リスク者に対しては3ヶ月毎の採血を実施し栄養状態の把握を行う。

#### 機能訓練指導員

##### 本体

(1) 外出支援の参加者が少なくなってきたので、外部ボランティアの受け入れの機会を増やすようにする。

##### サテライト型

(1) 利用者一人ひとりの訓練の見直しを行い、個人個人にあったプログラムを作成し、週間の予定を作成する。

#### 口腔ケア指導員

(1) 新しい様式の口腔ケア実施状況チェック表にもとづき、自立のご利用者の口腔ケアの充実の徹底を図る。

#### 事務職員

##### 本体・サテライト型

(1) 事務業務の担当者変更にともない、業務内容の把握と業務改善に取り組む。

(2) 年2回の広報誌の発行

### 6. 各委員会等の取り組み

**(1) 吸引等安全対策委員会**

- ・介護職員による喀痰吸引の技術の向上と安全性の確保に努める。
- ・喀痰吸引の有資格者の増員

**(2) 褥瘡予防対策委員会**

- ・褥瘡の早期発見と発生後の早期治癒を目指す。
- ・褥瘡に対する知識を深め褥瘡予防に努める。

**(3) 感染対策委員会**

- ・感染症に対しての知識を深め、感染症対策の徹底に努める。
- ・感染症発生時には早期対応の徹底を図り、感染を拡大しないよう努める。

**(4) 安全衛生委員会**

- ・働きやすい職場づくりを目指し、職員の心身両面からの健康維持や増進を図る。
- ・職場内の危険な区域を発見し、職員の事故や労働災害の予防を目指す。

**(5) 苦情解決委員会**

- ・苦情及び要望に対して迅速な対応を心がけ、ご利用者やご家族の信頼関係の構築に努める。
- ・今年度も本体とサテライトの合同委員会とする。

**(6) 口腔ケア対策委員会**

- ・毎月全体研修会で口腔ケアの勉強会を開催する。
- ・年1回外部講師による研修会の実施。

**(7) 事故防止検討委員会**

- ・ヒヤリハット及び事故報告書のデータ収集を充実して、内容を分析し事故防止につなげる。

**(8) 身体拘束廃止委員会**

- ・認知症や重度化したご利用者の尊厳を重視したケアを行い拘束ゼロを継続する。

**(9) 行事企画委員会**

- ・ボランティアの受け入れを通じて地域とのかかわりをつくり行事を活性化させる。
- ・施設内で季節感を感じてもらえる様な行事を企画する

**(10) 防災委員会**

- ・火災・風水害・地震想定避難訓練で地域消防団と連携を図る。
- ・訓練内容は昼間想定・夜間想定・地震想定とする。

**(11) 研修委員会**

- ・全体研修会を毎月開催し、各部署の知識や技術の向上をめざし、職員

の質を高める研修を企画する。

**(12) 接遇推進委員会**

- ・挨拶、身だしなみ、表情、態度、言葉づかいを通して利用者やご家族の信頼を得るような接遇を心がける。

**(13) 看取りケア委員会**

- ・終末期の教育を徹底し、ターミナル期の残された日々を施設で大切に過ごして頂けるようなケアを心がける。

**(14) 虐待防止委員会**

- ・「高齢者虐待防止法」を深く理解し全職員に教育するとともに、施設内において虐待がおこらないような環境をつくる。